

Politica Sulla Qualità E Sicurezza Dei Prodotti

L'azienda Ramagem Srl pone come obiettivo prioritario quello di fornire i propri prodotti a livelli di Qualità e Sicurezza elevati, nel pieno soddisfacimento delle esigenze della clientela e nel rispetto dei requisiti cogenti.

In relazione alla richiesta del cliente, Ramagem Srl si impegna a:

- Non rilasciare mai dichiarazioni non veritiere, fuorvianti o ingannevoli, né fare omissioni rilevanti nel vendere, pubblicizzare o commercializzare diamanti, sintetici o simulanti e/o prodotti contenenti oro o platinoidi;
- Attuare il Sistema di certificazione del Processo di Kimberley;
- Istruire il personale addetto alla vendita sugli obblighi di legge, in modo che non formuli (deliberatamente o accidentalmente) dichiarazioni fuorvianti o ingannevoli sui prodotti proposti in vendita;
- Proibire la compravendita di diamanti provenienti da zone di conflitto;
- Fornire il certificato per ogni diamante esportato che provi il rispetto dello schema del Kimberley Process;
- Non importare da, o esportare verso, un paese non membro del Kimberley Process;
- Non acquistare diamanti grezzi senza certificazione Kimberley;
- Conoscere la relativa legislazione nazionale che applica il Processo di Kimberley in tutte le giurisdizioni in cui opera;
- Effettuare un marketing responsabile;
- Prendere in considerazione e rispondere a tutti i reclami dei consumatori.

Inoltre l'azienda Ramagem Srl si impegna ad applicare i seguenti requisiti a supporto della divulgazione delle caratteristiche fisiche, nel dettaglio:

- a) Oro e platinoidi:** la finezza dell'oro e dei platinoidi è comunicata in modo preciso. La descrizione della finezza o del titolo è altrettanto evidente quanto il termine "oro" o platinoidi, o abbreviazione, ed eventuali marchi di qualità utilizzati sono applicati ai sensi del diritto applicabile o degli standard di settore.
- b) Diamanti trattati:** i diamanti trattati sono diffusi come "trattati" o con specifico riferimento al trattamento cui sono sottoposti. La descrizione è altrettanto evidente quanto il termine "diamante". Qualsiasi particolare requisito di attenzione determinato dal trattamento è comunicato.
- c) Diamanti sintetici:** i diamanti interamente o parzialmente sintetici sono diffusi come "di laboratorio", "prodotti in laboratorio", e/o "sintetici" e la descrizione è altrettanto evidente quanto il termine "diamante".

- d) **Simulanti:** i simulanti che imitano l'aspetto dei diamanti sono diffusi come il minerale o composto di cui sono costituiti.
- e) **Qualità del diamante - Diamanti levigati/finiti:** nel descrivere peso, colore, limpidezza o taglio di diamanti e pietre sintetiche, questi dati corrispondono alle linee guida riconosciute specifiche della relativa giurisdizione. Per le pietre superiori a 0,30 vendute singolarmente per esse deve essere fornita certificazione rilasciata da un ente terzo internazionale. Per la vendita di lotti di pietre le qualità vengono descritte secondo i protocolli UNI.
- f) **Informazioni di Salute e Sicurezza riferite al Prodotto:** è comunicata qualsiasi informazione di salute e sicurezza riguardante diamanti, pietre sintetiche, oro e/o prodotti contenenti platinoidi venduti dall'azienda al consumatore finale.

10.02.2024

La Direzione