

16/02/2024

# RELAZIONE ANNUALE DUE DILIGENCE - RENDICONTAZIONE

RAMAGEM SRL

# **RELAZIONE ANNUALE SULLA DUE DILIGENCE: UN VIAGGIO ETICO NEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E DELL'APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE**

## **PREMESSA**

Il nostro viaggio annuale verso una sostenibilità completa è stato sia stimolante che illuminante. RAMAGEM Srl si è avvicinata ogni giorno di più a realizzare la sua visione di un'azienda che non solo prospera nel mercato ma eleva gli standard di Responsabilità Sociale d'Impresa a nuovi livelli. La performance ambientale e sociale, si è radicata profondamente nella nostra identità aziendale, diventando uno dei pilastri portanti delle nostre decisioni strategiche.

## **Riflessioni sui Diritti Umani**

Quest'anno, il nostro impegno nei confronti dei diritti umani ha preso forma attraverso azioni tangibili e misurabili. Oltre ad aver operato in stretta aderenza ai principi delle Nazioni Unite e dell'OCSE, abbiamo arricchito la nostra cultura aziendale con una serie di iniziative volte a garantire che ogni voce, interna o esterna, venga ascoltata e valorizzata.

Abbiamo iniziato nel 2021 il nostro percorso verso la certificazione RJC e ci stiamo impegnando per rispettare tutti i requisiti richiesti dalla norma e dalla legislazione vigente.

## **La Nostra Politica sui Diritti Umani**

La nostra politica sui diritti umani non è solo un documento formale, ma un patto morale che ogni dipendente di RAMAGEM Srl sottoscrive con le sue azioni quotidiane:

- ✓ Abbiamo rafforzato la nostra condanna di ogni forma di violenza e molestia, con l'introduzione di nuovi canali per segnalazioni anonime e la creazione di un comitato etico dedicato.
- ✓ Abbiamo intensificato i nostri sforzi per combattere il lavoro minorile e il lavoro forzato attraverso partnership con organizzazioni locali, assicurandoci di monitorare attentamente le pratiche dei nostri fornitori.
- ✓ Il rispetto delle normative è stato accompagnato da un dialogo aperto con le autorità competenti, per anticipare e comprendere le evoluzioni legislative.
- ✓ Abbiamo inaugurato programmi di sviluppo professionale che non solo incrementano le competenze dei nostri dipendenti ma promuovono la loro sicurezza e benessere.

## **Approfondimento sul Processo di Due Diligence**

Il processo di due diligence è stato il nostro faro nell'identificare e mitigare i rischi:

1. **Valutazione Approfondita degli Impatti:** Attraverso un nuovo processo di gestione dei rischi, abbiamo potuto tracciare ogni minima variabile, rendendo il nostro modello predittivo ancora più accurato.
2. **Azione e Risposta:** Non ci siamo limitati a rispondere ai rischi, ma abbiamo cercato di trasformarli in opportunità per migliorare, attuando politiche proattive e piani di sviluppo mirati.
3. **Tracciabilità delle Azioni:** Abbiamo implementato un sistema di tracciamento in tempo reale per ogni azione correttiva, assicurando una trasparenza senza precedenti.
4. **Comunicazione e Rendicontazione:** annualmente pubblicheremo un aggiornamento sulla due diligence, promuovendo un dialogo costante con tutte le parti interessate.

## **Strategia di Engagement dei Fornitori**

Nel corso dell'anno, abbiamo preso l'iniziativa di inviare questionari di due diligence ai nostri fornitori per comprendere meglio le loro pratiche operative e il livello di allineamento con i nostri standard etici. Questo processo di raccolta dati è in corso e ci consente di costruire un quadro sempre più dettagliato della nostra catena di fornitura. È motivo di orgoglio notare che la maggior parte dei nostri fornitori detiene già la certificazione RJC, un'indicazione chiara che le pratiche responsabili sono un principio fondamentale condiviso nella nostra rete commerciale. Continueremo a raccogliere e analizzare i questionari nei prossimi mesi per assicurarci che ogni partner commerciale rispetti gli elevati standard che i nostri clienti e noi stessi ci aspettiamo.

## **Narrativa dello Sviluppo e del Supporto Comunitario**

Nel corso dell'anno, abbiamo preso l'iniziativa di inviare questionari di due diligence ai nostri fornitori per comprendere meglio le loro pratiche operative e il livello di allineamento con i nostri standard etici. Questo processo di raccolta dati è in corso e ci consente di costruire un quadro sempre più dettagliato della nostra catena di fornitura. È motivo di orgoglio notare che la maggior parte dei nostri fornitori detiene già la certificazione RJC, un'indicazione chiara che le pratiche responsabili sono un principio fondamentale condiviso nella nostra rete commerciale. Continueremo a raccogliere e analizzare i questionari nei prossimi mesi per assicurarci che ogni partner commerciale rispetti gli elevati standard che i nostri clienti e noi stessi ci aspettiamo.

## **Conclusioni**

Il nostro impegno si riflette non solo nelle policy e nei processi, ma nelle storie di ogni individuo che entra in contatto con RAMAGEM Srl. Il dialogo costruttivo con il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) ha aperto nuove strade per

migliorare il benessere dei nostri dipendenti. Le risposte al questionario di autovalutazione inviato ai fornitori hanno rivelato un allineamento significativo con i nostri standard etici, ponendo le basi per un futuro di collaborazioni responsabili e mutualmente vantaggiose.

Mentre guardiamo al domani, rimaniamo fermi nell'impegno di essere un faro di etica e integrità, illuminando la via per un settore più giusto e responsabile.

In aggiunta alle nostre iniziative descritte, desideriamo sottolineare un aspetto fondamentale del nostro impegno verso la responsabilità sociale e il rispetto dei diritti umani. Dopo un'attenta analisi dei nostri fornitori, effettuata attraverso un rigoroso processo di due diligence nel corso del 2023, siamo lieti di comunicare che non abbiamo riscontrato alcuna violazione dei diritti umani. Questa verifica dettagliata ha incluso una valutazione approfondita delle pratiche lavorative, delle condizioni di impiego e del rispetto dei diritti fondamentali nei luoghi di lavoro dei nostri fornitori. La nostra indagine non ha sollevato sospetti o preoccupazioni, confermando l'assenza di violazioni e rafforzando la nostra fiducia nei confronti dei partner commerciali. Siamo quindi profondamente soddisfatti dei risultati ottenuti, che riflettono il nostro costante impegno per una catena di fornitura etica e responsabile. Questo successo non fa che rafforzare la nostra determinazione a proseguire su questa strada, consapevoli che il rispetto dei diritti umani è imprescindibile per costruire un futuro sostenibile per tutti.

## **Il Percorso Continua**

Riconosciamo l'importanza di un dialogo continuo e di un'azione proattiva per mantenere una catena di fornitura etica e responsabile. Attraverso la distribuzione e la raccolta graduale dei questionari di autovalutazione, stiamo instaurando un processo continuativo di verifica e miglioramento. È rassicurante osservare che quasi tutti i fornitori attualmente utilizzati sono certificati RJC, confermando il nostro impegno verso una selezione di partner che non solo condividono ma incarnano i nostri principi di responsabilità sociale e ambientale.

Guardando avanti, l'integrazione dei risultati dei questionari ci permetterà di consolidare ancora di più le fondamenta di fiducia e trasparenza su cui poggiano le nostre relazioni commerciali. Rimane prioritario per RAMAGEM Srl proseguire in questa direzione, elevando continuamente i nostri standard e quelli dell'intero settore.

La Direzione si impegna a mantenere un dialogo aperto con tutti i membri della nostra catena di valore, assicurando che l'etica aziendale venga sempre posta al primo posto. Questo percorso di crescita condiviso è il segno tangibile dell'impegno di RAMAGEM Srl per un futuro sempre più sostenibile e giusto.

La Direzione